



« LA CYBERSÉCURITÉ » un enjeu majeur

« LA CYBERSÉCURITÉ » un enjeu majeur

LES MOTIVATIONS DES CYBERCRIMINELS,

dont le profil n'est plus uniquement l'expert en informatique ou le *geek à capuche*, peuvent s'énumérer selon 5 catégories :



1. L'appât du gain
(ransomware ou rançongiciel)

2. Le sabotage
de la part d'un employé licencié mécontent

3. L'accès aux données sensibles
qui peuvent ensuite être revendues
à des tiers ou des commanditaires

4. L'Hactivisme
comportant une dimension militante politique revendiquée

5. L'espionnage industriel ou étatique
de la part d'une entreprise ou d'un gouvernement

Rappel : Selon l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information), cette menace cybercriminelle a touché particulièrement en 2022 :

- Les TPE, PME et ETI (40 % des rançongiciels traités ou rapportés)
- Les collectivités territoriales (23 %)
- Les établissements publics de santé (10 %)

On estime de nos jours le coût moyen d'une cyberattaque entre 100 000 et 150 000€. 52 % des entreprises françaises ont subi une cyberattaque en 2022.



LES 10 RECOMMANDATIONS POUR ASSURER SA PROPRE CYBERSÉCURITÉ

- 1. Protégez vos accès avec des mots de passe solides**, suffisamment longs, complexes et différents selon vos équipements et vos usages.
- 2. Sauvegardez régulièrement les données** de vos PC, téléphones portables, tablettes et conservez toujours une copie de celles-là.
- 3. Appliquez les mises à jour de sécurité** sur tous vos appareils (PC, tablettes, téléphones...), et ce, dès qu'elles vous sont proposées.
- 4. Utilisez un antivirus**, vérifiez régulièrement que les antivirus de vos équipements sont bien à jour et faites des analyses (scans) approfondies pour vérifier que vous n'avez pas été infecté.
- 5. Téléchargez vos applications uniquement sur les sites officiels** (exemples : *App Store*, *Google Play Store*) pour limiter les risques d'installation d'une application piégée pour pirater vos équipements.
- 6. Méfiez-vous des messages inattendus ou alarmistes** par messagerie (e-mail), SMS ou *chat* et demandez toujours une confirmation à l'émetteur par un autre moyen (*Whats'App*, *Messenger*, appel téléphonique) si ce message vous semble connu et légitime.
- 7. Vérifiez les sites sur lesquels vous faites des achats**, sinon vous prenez le risque de vous faire dérober votre numéro de carte bancaire, de ne jamais recevoir votre commande ou de recevoir une contrefaçon ou un produit dangereux.
- 8. Maîtrisez vos réseaux sociaux** et évitez la diffusion d'informations personnelles qui ne doivent pas tomber dans de mauvaises mains.
- 9. Séparez vos usages personnels et professionnels** afin que le piratage d'un accès personnel ne puisse pas nuire à votre entreprise ou organisation, et inversement.
- 10. Évitez les réseaux WiFi publics ou inconnus** (risque de *phishing*).



EN CAS DE CYBERATTAQUE, LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

1 **Déconnectez du réseau tous les ordinateurs infectés** ainsi que les disques externes et autres terminaux reliés.

2 **Contactez des prestataires externes expérimentés en neutralisation des attaques informatiques**, ou votre propre prestataire, qui sauront vous guider dans les premiers instants.

3 **Ne payez pas la rançon demandée et portez plainte** auprès de la police ou la gendarmerie. Des services spécialisés se chargeront ensuite de l'enquête.

Rappel: il est possible de récupérer l'argent ou les données volées dans un délai de 24 h après le début de la cyberattaque, c'est beaucoup moins sûr jusqu'à 48h et au-delà de ce délai d'intervention c'est quasiment impossible.

NB : En amont d'une cyberattaque, il est utile de sensibiliser vos collaborateurs ou vos agents des bons gestes à effectuer. Il est également conseillé de mettre en place régulièrement de fausses attaques ou des tests visant à acquérir les bons réflexes et à diminuer les effets néfastes du stress ou de la panique, inhérents à une telle situation.

4 **Avertissez la CNIL dans les 24h** si des données à caractère personnel ont été dérobées.

5 **Prévenez l'ANSSI dans les meilleurs délais**, si vous êtes un opérateur d'importance vitale (établissement hospitalier, SDMIS).

6 **Signalez les faits dont vous êtes victime sur la plateforme de signalement « Pharos »**, afin d'alimenter une meilleure connaissance du phénomène des cyberattaques.

7 **Elaborez un plan de communication pour rassurer vos clients**, vos partenaires ou vos usagers.

Pour tout renseignement complémentaire sur la cybersécurité :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>
<https://www.ssi.gouv.fr/>